

REGULAMENTO:
REGRAS E INSTRUÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO DA PROMOÇÃO:

ATHENA TELECOMUNICAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o 36.570.939/0001-39, com sede na Rua Angelo Schiochet, 157, Centro, Jaraguá do Sul/SC, CEP 89.251-520, através do presente REGULAMENTO, vem fixar as regras para a presente Promoção.

1 – DA CAMPANHA: Campanha válida no período de 02 de janeiro de 2024 a 29 de junho de 2024, com a intenção de ofertar os planos e serviços de: **INTERNET FIBRA ÓPTICA**, desde que esteja dentro das regras do presente regulamento.

2 – FORMATO: No período de validade da campanha o cliente que contratar novos planos e serviços descritos na tabela abaixo, efetuará a contratação com os seguintes benefícios:

a) INSTALAÇÃO GRATUITA: a instalação será isenta do CLIENTE como forma de benefício para que, em contrapartida, permaneça fidelizado por 12 (doze) meses à ATHENA (mediante análise de crédito);

Obs.: o endereço precisa estar dentro do padrão de habilitação até 150m da caixa de atendimento (caso não esteja haverá um custo por metro adicional de cabo).

b) EQUIPAMENTO (plano que contém o serviço Wi-Fi): será disponibilizado um roteador ao CLIENTE compatível com a velocidade contratada;

c) SMART SUPORTE: serviço de gerenciamento da rede interna do cliente que disponibiliza serviços de consultoria de informática, visita técnica sem custo, entre outros benefícios;

3 – PLANOS DA CAMPANHA:

TABELA DE PLANOS OFERTADOS								
	COD	CLIENTE	Velocidade	Combo	TOTAL PLANO COM FIDELIDADE	VALOR INTERNET	VALOR SMART SUPORTE	VALOR WIFI
1	F100.2	PF	100Mb	Smart Suporte	R\$ 79,90	R\$ 60,00	R\$ 19,90	
2	F200.4	PF	200Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 99,90	R\$ 60,10	R\$ 19,90	R\$ 19,90
3	F300.3	PF	300Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 109,90	R\$ 70,10	R\$ 19,90	R\$ 19,90
4	F400.4	PF	400Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 99,90	R\$ 60,10	R\$ 19,90	R\$ 19,90
5	F600.3	PF	600Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 130,00	R\$ 90,20	R\$ 19,90	R\$ 19,90
6	VFPJ150MEI.4	PJ	150Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 99,90	R\$ 55,10	R\$ 24,90	R\$ 19,90
7	VPJF200MEI.4	PJ	200Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 119,90	R\$ 75,10	R\$ 24,90	R\$ 19,90
8	VPJF300MEI.4	PJ	300Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 149,90	R\$ 105,10	R\$ 24,90	R\$ 19,90
9	VPJF400MEI.4	PJ	400Mb	Smart Suporte + Wi-Fi	R\$ 189,90	R\$ 145,10	R\$ 24,90	R\$ 19,90

Obs.: Os valores indicados nestes planos são aplicados à uma Oferta de Serviço de Internet com a velocidade indicada + Smart Suporte (SGR) + Serviço Wifi (Locação).

4 - Contratação válida para novos ou atuais clientes (atualização de planos)

4.1 – Caso o cliente opte por migrar para um plano com velocidade menor do que o plano que já possui vigente, poderá estar sujeito ao pagamento da multa em razão da fidelidade.

5 – FIDELIDADE: a fim de que permaneça fidelizado à ATHENA, serão concedidos benefícios ao CLIENTE, a depender do plano contratado, sendo:

- a) Plano PF: isenção na taxa de instalação + R\$ 240,00 de desconto na mensalidade (R\$ 20,00 ao mês), a fim de que permaneça fidelizado por 12 meses;
- b) Plano PJ: isenção na taxa de instalação + R\$ 480,00 de desconto na mensalidade (R\$ 20,00 ao mês), a fim de que permaneça fidelizado por 24 meses;

6 – O presente regulamento estará disponível no site <https://athenatelecom.com.br/> durante o período de vigência da Promoção.